

<b>ZHW</b>	<b>UMOWA/ ZLECENIE NA WYKONANIE BADAŃ</b>	Nr zlecenia/symbol działu lub pracowni
	Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Poznaniu Zakład Higieny Weterynaryjnej im. Tadeusza Łosińskiego	Strona: 1 z 3

**CZEŚĆ WYPEŁNIANA PRZEZ KLIENTA**

.....  
Miejscowość, data

PROSZĘ UZUPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI LUB ZAZNACZYĆ (X)

ZHW w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 250, 60-166 Poznań	tel. 61 868-93-47	biuro.zhw@wiw.poznan.pl	
Pracownia w Kaliszu, ul. Warszawska 63, 62-800 Kalisz	tel. 62 767-20-25	zhw.kalisz@wiw.poznan.pl	
Pracownia w Lesznie, ul. Święciechowska 150, 64-100 Leszno	tel. 65 520-69-72	zhw.leszno@wiw.poznan.pl	

<b>Zleceniodawca (pieczętka)</b> <small>Imię i nazwisko, nazwa, adres, PESEL, NIP, REGON, KRS, telefon</small>	<input type="checkbox"/> osoba fizyczna*	<b>Pochodzenie próbki/próbek</b> (jeśli inne niż od zleceniodawcy)
	<input type="checkbox"/> podmiot gospodarczy*	
	<input type="checkbox"/> osoba fizyczna prowadząca działalność rolniczą*	

<b>Sposób zapłaty*:</b>	<input type="checkbox"/> gotówka	<input type="checkbox"/> Faktura VAT - przelew 10 dni
-------------------------	----------------------------------	---

Miejsce pobrania (Weterynaryjny Numer Identyfikacyjny)**		
Nazwa powiatu właściwego dla miejsca pobrania próbki		
Osoba (imię i nazwisko)/ organizacja pobierająca próbkę	Data pobrania próbki	Godzina pobrania próbki

Rodzaj badania\*

mikrobiologiczne    chemiczne    serologiczne    parazytologiczne    TSE

inne (podać jakie)

Lp.	Zlecany materiał	Liczba próbek	Informacje dotyczące próbki (np. opakowanie, seria, data produkcji, data ważności, nr partii, wielkość partii, rodzaj paszy, miejsce pobrania, nr kolczyka, gatunek zwierzęcia, płeć, wiek zwierzęcia itd.)	Zakres badań

Metoda badania ustalona zgodnie z załącznikiem wskazującym metody badawcze.

\*- właściwe zaznaczyć  \*\*- wypełniać, o ile dotyczy

Cel badania/ przeznaczenie wyniku badania\*

zamawiający zleca wykonanie badania celem zastosowania i przeznaczenia badania oraz jego wyniku w obszarze regulowanym prawnie

inne (podać jakie):

Metoda pobrania próbek (procedura):

Plan pobierania próbek\*

Próbką pobrana zgodnie z planem (jeśli tak, podać plan)

Próbką nie objętą planem pobierania próbek

inne

Wynik podać z oszacowaną niepewnością (dla metod ilościowych)  Tak  Nie (za wyjątkiem punktu 6)

Sposób wydania sprawozdania z badań i faktury\*/rachunku\*

	odbiór osobisty przez zleceniodawcę lub osobę upoważnioną
	pocztą do zleceniodawcy
	Faktura na adres e-mail:
	Sprawozdanie na adres e-mail:

#### OŚWIADCZENIA ZLECENIOBIORCY

1. **Wydanie sprawozdania z badań nastąpi po zapłaceniu faktury VAT lub rachunku za wykonane badanie.**
2. Termin zapłaty wynosi 10 dni od dnia otrzymania faktury. W przypadku nieterminowej zapłaty za wykonane zlecenie bez wezwania naliczane będą odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Dodatkowo Zleceniobiorcy przysługuje bez wezwania prawo do naliczenia Zleceniodawcy, w zależności od wartości wykonanego badania, **co najmniej kwoty 40 EURO** (przeliczonej na złote wg. kursu średniego NBP), bez względu na wysokość zadłużenia (nie dotyczy osób fizycznych).
3. W przypadku zaległości finansowych Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy, badania dostarczonych próbek zostaną rozpoczęte po potwierdzeniu uregulowania zadłużenia.
4. Zleceniobiorca może odstąpić od realizacji całości lub części zlecenia w sytuacji, gdy stwierdzi, że dostarczona próbka nie jest reprezentatywna, źle oznakowana lub nie odpowiada wymogom norm, przepisów prawnych, procedur lub instrukcji, wg których mają zostać przeprowadzone badania.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać badanie najszybciej jak to możliwe. Termin wykonania badania wynika z metody badania i może ulec zmianie w zależności od rodzaju i zakresu niezbędnych badań/analiz.
6. Zleceniobiorca podaje w sprawozdaniu oszacowaną niepewność pomiaru/wyniku badań: - w przypadku badań mikrobiologicznych ilościowych, gdy ma to znaczenie dla ważności wyników badania lub ich zastosowania, gdy takie wymaganie jest w wytycznych Zleceniodawcy, lub gdy niepewność ma znaczenie dla zgodności z wyspecyfikowanymi wartościami granicznymi (niepewność rozszerzona szacowana jest zgodnie z PN-EN ISO 19036:2020-04 i opiera się na niepewności standardowej pomnożonej przez współczynnik rozszerzenia k=2 zapewniając poziom ufności ok. 95%. W przypadku badań próbek pobranych na etapie produkcji pierwotnej złożoną niepewność standardową uznaje się za równą odchyleniu standardowemu odtwarzalności wewnątrzlaboratoryjnej.) w przypadku badań chemicznych ilościowych dla wszystkich wyników metod, chyba, że Zleceniodawca sobie nie życzy; za wyjątkiem, gdy ma to znaczenie dla ważności wyników badania lub ich zastosowania, lub, gdy niepewność ma znaczenie dla zgodności z wyspecyfikowanymi wartościami granicznymi.
7. Na pisemne życzenie Zleceniodawcy laboratorium podaje zgodność wyniku stosując zasadę podejmowania decyzji opartą na zasadzie prostej akceptacji przedstawioną w dokumencie ILAC-G8:09/2019, biorąc pod uwagę poziom ryzyka dla przyjętej zasady (błędna akceptacja/błędne odrzucenie) chyba, że wymagania będą stanowić inaczej.
8. Wynik jest nieprzydatny do oceny w obszarze regulowanym, jeżeli badanie wykonywane jest metoda inną niż wskazuje przepis prawny.
9. Za zgodą Zleceniobiorcy, Zleceniodawca może uczestniczyć w charakterze obserwatora w poszczególnych etapach badań dla niego wykonywanych.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania zasad poufności i praw własności Zleceniodawcy, chyba, że występuje bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia ludzi lub względy epizootyczne. Zleceniobiorca powiadamia w takich wypadkach właściwe do tych spraw organy.
11. Dostarczona próbka nie podlega zwrotowi.
12. Ewentualna skarga związana z badaniem zostanie rozpatrzona w trybie określonym we wdrożonym u Zleceniobiorcy systemie zarządzania. Skargi złożone po upływie 30 dni od daty wydania (sporządzenia) sprawozdania z badań mogą pozostać bez rozpoznania.

#### OŚWIADCZENIA ZLECENIODAWCY:

13. Zleceniodawca ma świadomość, że sposób pobrania próbki oraz warunki jej dostarczenia mają wpływ na ważność wyniku badania i bierze za te czynności odpowiedzialność.
14. Zleceniodawca akceptuje proponowane przez Zleceniobiorcę metody badawcze.
15. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
16. Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów badania po otrzymaniu faktury VAT lub rachunku przekazanego zgodnie z wybraną opcją.

\*- właściwe zaznaczyć  \*\*- wypełniać, o ile dotyczy

17. Zleceniodawca upoważnia dostarczającego próbki (kiedy nie robi tego osobiście) do składania w jego imieniu podpisów na dokumentach obowiązujących u Zleceniobiorcy, związanych z przyjmowaniem próbek do badania oraz do odbioru faktury, rachunku lub sprawozdania z badań - w przypadku wybrania opcji odbioru osobistego.
18. Zleceniodawca zapoznał się z cennikiem usługowych badań laboratoryjnych Zleceniobiorcy i akceptuje go jako integralną część niniejszej umowy.
19. Zleceniodawca akceptuje kwotę opłaty za zlecane badania, a w przypadku poinformowania o konieczności rozszerzenia badań i wyrażenia na to zgody, akceptuje dopłatę za te dodatkowe badania laboratoryjne.
20. Zleceniodawca wyraża zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie wyników badań do celów statystycznych i naukowych.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

21. Oświadczenia Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy wiążą strony umowy.
22. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
23. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

**KLAUZULA RODO**

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawartych w niniejszej umowie/zleceniu dostępne są na stronie Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Poznaniu (<https://www.wiw.poznan.pl/zaklad-higieny-weterynaryjnej-w-poznaniu/do-pobrania-pliki-zhw>).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Poznaniu w celu realizacji zlecenia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i są one zgodne z prawdą. Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych.

.....  
Data i czytelny podpis Zleceniodawcy (płatnika)/ przedstawiciela Zleceniodawcy

**CZEŚĆ WYPEŁNIANA PRZEZ LABORATORIUM**

**Etap I – Przyjęcie próbek**

Data dostarczenia	Godzina	Temperatura dostarczonych próbek
		°C

Sposób transportu	osobiście	przesyłka pocztowa/ kurierska	Inne (jakie?)

Opakowanie	nieuszkodzone	uszkodzone
Rodzaj opakowania/ zabezpieczenia	torba termiczna	
	bezpieczna koperta	
	pojemnik plastikowy	
	worek foliowy	
	plomba	
	inne (jakie)	

Ocena stanu próbek	bez zastrzeżeń	przyjęte warunkowo

.....  
Podpis Zleceniobiorcy

**Etap II – Pracownia**

Ocena przydatności próbek do badań	pozytywna	negatywna

Przegląd umowy/zlecenia .....  
(data i podpis)

Uwagi:

.....  
.....