

	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b>	<b>ROZDZIAŁ: 2</b>	
		Wydanie: 3	Z dnia: 06.02.2026
	<b>POLITYKI I CELE</b>	Wersja: 1	Z dnia: 06.02.2026
		Strona 5 Stron: 28	Egzemplarz: 1

## 2.1. Polityki i cele

System zarządzania funkcjonujący w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”, spełnia wymagania Polskiego Centrum Akredytacji i podlega ciągłemu doskonaleniu.

Podstawowymi celami polityk Zakładu Higieny Weterynaryjnej, Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii jest:

- dostarczenie klientowi rzetelnych i ważnych wyników badań, spełniających jego oczekiwania; przeprowadzanych zgodnie z przepisami i wymaganiami ustawowymi obowiązującymi w obszarach regulowanych prawnie oraz ustalonymi metodami;
- dążenie do osiągnięcia wysokiego poziomu usług laboratoryjnych;
- stosowanie zasad dobrej praktyki laboratoryjnej.

## 2.2. Przyjęte polityki i cele realizujemy poprzez:

- stosowanie się do wymagań ustawowych i przepisów;
- przestrzeganie procedur ogólnych systemu zarządzania oraz stosowanie się do wymagań ustawowych i przepisów;
- monitorowanie systemu zarządzania i działalności badawczej poprzez przeprowadzanie auditów wewnętrznych i zewnętrznych, przeglądów zarządzania oraz wdrażanie w razie potrzeby działań eliminujących lub minimalizujących ryzyko oraz działań korygujących;
- właściwe procesy komunikacyjne;
- kompetentny, stale podwyższający swoje kwalifikacje personel;
- doskonalenie współpracy z klientem na wszystkich etapach realizacji badań;
- zdefiniowanie i minimalizowanie ryzyk w obszarze bezstronności;
- zapewnienie ochrony praw własności klienta i poufności informacji, w tym ochronę elektronicznego przechowywania danych i wyników badań;
- właściwy sposób postępowania z próbkami zapewniający ich identyfikowalność;
- zapewnienie pomieszczeń odpowiednich do prowadzenia badań i wysokiej jakości wyposażenia pomiarowo-badawczego;
- właściwe nadzorowanie wyposażenia pomiarowo-badawczego;
- monitorowanie ważności wyników badań;
- stosowanie zwalidowanych procedur badawczych i zweryfikowanych metod znormalizowanych.

Celem systemu zarządzania jest:

- utrzymanie i rozszerzanie akredytacji na wykonywane badania;
- zwiększanie zadowolenia klienta ze świadczonych usług;
- wprowadzenie w szerokim zakresie elastyczności na wykonywane badania, aby szybko reagować na potrzeby klientów.

	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b>	<b>ROZDZIAŁ: 2</b>	
		Wydanie: 3	Z dnia: 06.02.2026
	<b>POLITYKI I CELE</b>	Wersja: 1	Z dnia: 06.02.2026
Strona 6 Stron: 28		Egzemplarz: 1	

2.3. Za określenie polityk i celów odpowiedzialny jest:

Wielkopolski Wojewódzki Lekarz Weterynarii w Poznaniu  
lek. wet. Joanna Kokot-Ciszewska

Za realizację polityk i celów w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej odpowiada:

Kierownik Zakładu Higieny Weterynaryjnej  
lek. wet. Małgorzata Pająk-Horowska

2.4. Aby zapewnić klientów o wiarygodności, rzetelności i obiektywności naszych badań, deklarujemy, że:

- system zarządzania działa zgodnie z zasadami opisanymi w Księdze Systemu Zarządzania i procedurach;
- podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania zachowywana jest jego integralność;
- cały personel Zakładu Higieny Weterynaryjnej zna polityki i cele, stosuje się do jej zasad w codziennej pracy i jest świadomy sposobu, w jaki przyczynia się do osiągnięcia celów systemu zarządzania;
- dokumenty systemu zarządzania są dostępne wszystkim upoważnionym osobom;
- laboratorium zachowuje niezależność i bezstronność podczas kontaktów z klientem;
- personel laboratorium zachowuje poufność w stosunku do wszystkich informacji dotyczących badań na wszystkich etapach ich realizacji;

2.5. Zakład Higieny Weterynaryjnej deklaruje, że działalność jego jest bezstronna, wynagrodzenie personelu nie jest zależne od ilości wykonanych badań oraz nie jest związane z ich wynikami.

2.6. Odstępstwo od deklarowanych polityk i celów może być udzielone przez Wielkopolskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii tylko w uzasadnionej sytuacji bezpośredniego zagrożenia epizootycznego lub epidemiologicznego.

2.7. Pracownicy Zakładu Higieny Weterynaryjnej stosują metody, które spełniają wymagania klienta, są właściwe do zamierzonego zastosowania w badaniach, a uzyskiwane wyniki są przydatne dla klienta.

2.8. Wielkopolski Wojewódzki Lekarz Weterynarii zapewnia niezbędne środki materialne na działalność ZHW.

Poznań 06.02.2026 r.

Kierownik Laboratorium

lek. wet. Małgorzata Pająk-Horowska

lek. wet. Małgorzata Pająk-Horowska  
Kierownik Zakładu Higieny Weterynaryjnej

WIELKOPOLSKI WOJEWÓDZKI  
LEKARZ WETERYNARII

lek. wet. Joanna Kokot-Ciszewska

lek. wet. Joanna Kokot-Ciszewska  
Wielkopolski Wojewódzki  
Lekarz Weterynarii